

## **Política de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral**

La Dirección de JCdisseny, S.L. en Les Borges del Camp (Tarragona), establecemos la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral mediante la cual se pretende difundir nuestra Misión, Visión, Valores y Compromisos con las partes interesadas.

### **Misión**

JC disseny, S.L. es reconocida por su experiencia en el sector ferroviario y su capacidad de innovar y desarrollar sistemas y productos a precios competitivos sin menoscabo de su fiabilidad y seguridad.

La misión de JC disseny, S.L. es desarrollar sistemas y productora fiables y seguros en la totalidad del ciclo de vida y cumpliendo los requisitos de Calidad, Coste y Plazo para poder ganar la confianza y la satisfacción de nuestros clientes manteniendo la rentabilidad y asegurando nuestro futuro en un sector altamente competitivo.

### **Visión**

La visión de JC disseny, S.L. es la de ocupar una posición de liderazgo en el desarrollo de equipamientos de accesibilidad ferroviarios para ser un referente en lo que respecta a innovación, seguridad, satisfacción del cliente y mejora continua.

## Valores

Los valores de JC disseny, S.L. representan la base sobre la cual vamos a construir y hacer crecer nuestra empresa. Estos valores son una parte inherente de lo que somos e impactan directamente en nuestra manera de actuar.

Estos valores que nos definen son:

### Vocación de servicio:

Somos una organización conformada por un grupo humano con permanente convicción y compromiso de servir con calidad a nuestros clientes, logrando su satisfacción

### Creatividad e innovación:

Buscamos constantemente el cambio y alternativas innovadoras, orientadas a la creación de valor y desarrollo continuo de nuestra organización y la sociedad

### Orientación a la Calidad Total:

Estamos comprometidos con la calidad total, a través de la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos

### Trabajo en equipo:

Buscamos alcanzar los objetivos de nuestra compañía con la participación conjunta y comunicación fluida entre nuestros colaboradores promoviendo un buen clima laboral

### Integridad:

Somos una empresa orientada a promover los valores, mediante actitudes y comportamientos éticos, que generen confianza y buena imagen de nuestra organización

### Transparencia en la Gestión:

Realizamos una gestión transparente en nuestras decisiones y procesos

### Responsabilidad social:

Estamos comprometidos con los grupos de interés, el bienestar de nuestros colaboradores, la seguridad integral en los procesos, el desarrollo de la sociedad y el respeto al entorno

## Compromiso

Es por esto que la Dirección General de JCdiseny, S.L. está comprometida, involucrada e implicada en los siguientes objetivos generales:

- **Promover** la cultura de la calidad, de protección del medio ambiente y de seguridad y salud laboral, es nuestros centros de trabajo, con una dinámica permanente de mejora.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Laboral
- **Facilitar** todos los recursos materiales, formativos, informativos y humanos necesarios para lograr los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad en aras de conseguir la satisfacción de nuestros clientes
- **Mejorar** la participación y compromiso de nuestros proveedores para hacerles sentir parte de nuestro equipo y ayudarlos a comprender nuestras necesidades para progresar conjuntamente en la mejora de la calidad y servicio.
- **Favorecer** la comunicación entre todas las personas de la organización con el propósito de concienciarles sobre los valores de la empresa entorno a la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral
- **Prevenir** los daños al Medio ambiente, así como los daños y deterioro de la salud de los trabajadores
- **Garantizar** el cumplimiento de los requisitos aplicables ya vengan por parte de nuestros clientes como de la reglamentación vigente.

Los compromisos expresados anteriormente, mantenidos con perseverancia, difundidos al conjunto del personal y partes interesadas puestos en práctica de forma cotidiana, nos servirán de soporte para llevar a cabo nuestro trabajo de forma ética y responsable.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' and 'C' followed by a long horizontal stroke.

Joan CARRION  
Director General