

Política de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral

La Dirección de JCdisseny, S.L. en Les Borges del Camp (Tarragona), establecemos la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral mediante la cual se pretende difundir nuestra Misión, Visión, Valores y Compromisos con las partes interesadas.

Misión

JC disseny, S.L. es reconocida por su experiencia en el sector ferroviario y su capacidad de innovar y desarrollar sistemas y productos a precios competitivos sin menoscabo de su fiabilidad y seguridad.

La misión de JC disseny, S.L. es desarrollar sistemas y productora fiables y seguros en la totalidad del ciclo de vida y cumpliendo los requisitos de Calidad, Coste y Plazo para poder ganar la confianza y la satisfacción de nuestros clientes manteniendo la rentabilidad y asegurando nuestro futuro en un sector altamente competitivo.

Visión

La visión de JC disseny, S.L. es la de ocupar una posición de liderazgo en el desarrollo de equipamientos de accesibilidad ferroviarios para ser un referente en lo que respecta a innovación, seguridad, satisfacción del cliente y mejora continua.

Valores

Los valores de JC disseny, S.L. representan la base sobre la cual vamos a construir y hacer crecer nuestra empresa. Estos valores son una parte inherente de lo que somos e impactan directamente en nuestra manera de actuar.

Estos valores que nos definen son:

Vocación de servicio:

Somos una organización conformada por un grupo humano con permanente convicción y compromiso de servir con calidad a nuestros clientes, logrando su satisfacción

Creatividad e innovación:

Buscamos constantemente el cambio y alternativas innovadoras, orientadas a la creación de valor y desarrollo continuo de nuestra organización y la sociedad

Orientación a la Calidad Total:

Estamos comprometidos con la calidad total, a través de la búsqueda de la mejora continua en todos nuestros procesos

Trabajo en equipo:

Buscamos alcanzar los objetivos de nuestra compañía con la participación conjunta y comunicación fluida entre nuestros colaboradores promoviendo un buen clima laboral

Integridad:

Somos una empresa orientada a promover los valores, mediante actitudes y comportamientos éticos, que generen confianza y buena imagen de nuestra organización

Transparencia en la Gestión:

Realizamos una gestión transparente en nuestras decisiones y procesos

Responsabilidad social:

Estamos comprometidos con los grupos de interés, el bienestar de nuestros colaboradores, la seguridad integral en los procesos, el desarrollo de la sociedad y el respeto al entorno

Compromiso

Es por esto que la Dirección General de JCdiseny, S.L. está comprometida, involucrada e implicada en los siguientes objetivos generales:

- **Promover** la cultura de la calidad, de protección del medio ambiente y de seguridad y salud laboral, es nuestros centros de trabajo, con una dinámica permanente de mejora.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Laboral
- **Facilitar** todos los recursos materiales, formativos, informativos y humanos necesarios para lograr los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad en aras de conseguir la satisfacción de nuestros clientes
- **Mejorar** la participación y compromiso de nuestros proveedores para hacerles sentir parte de nuestro equipo y ayudarlos a comprender nuestras necesidades para progresar conjuntamente en la mejora de la calidad y servicio.
- **Favorecer** la comunicación entre todas las personas de la organización con el propósito de concienciarles sobre los valores de la empresa entorno a la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral
- **Prevenir** los daños al Medio ambiente, así como los daños y deterioro de la salud de los trabajadores
- **Garantizar** el cumplimiento de los requisitos aplicables ya vengan por parte de nuestros clientes como de la reglamentación vigente.

Los compromisos expresados anteriormente, mantenidos con perseverancia, difundidos al conjunto del personal y partes interesadas puestos en práctica de forma cotidiana, nos servirán de soporte para llevar a cabo nuestro trabajo de forma ética y responsable.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' and 'C' followed by a long horizontal stroke.

Joan CARRION
Director General